

## かわさき市民アカデミー オンライン講座 受講当日の zoom 操作に関するお願い

受講決定通知に同封した「オンライン講座の受講のてびき（以下「オンラインてびき」）をご一読いただき、ご受講をお願い申し上げます。

### ①開始 5 分前には zoom に接続しましょう（遅刻厳禁）

- ・開始時刻に遅れた場合、入室に時間を要する場合があります。
- ・事前の申し出がない限り、1つの申込につき、1デバイスの入室を原則とします。

### ②ご自身のお名前を漢字フルネームに変更しましょう

- ・講座 3 回目から、漢字フルネーム以外の入室を許可しませんのでご注意ください。
- ・変更方法：（オンラインてびき 10 ページ参照）  
「参加者」→自分の名前にカーソルを合わせる。「詳細」ボタンをクリック→「名前の変更」をクリック→「新規表示名」の欄に漢字フルネームの名前を記入。

### ③ご自身のマイクをミュート（音が出ない状態）の状態になっているか確認しましょう。

- ・講義中は、全員のマイクをミュート（音が出ない状態）にさせていただきます。マイクのマークに斜線がかかった状態のままにしておいてください。
- ・変更方法：（オンラインてびき 9 ページ参照）

### ④講義中は、「ビデオを停止」にしてください。

- ・カメラのマークに斜線がかかった状態のままにしておいてください。停止になっていない方は、ホストが停止の操作をさせていただきます。
- ・変更方法：（オンラインてびき 8 ページ参照）

### ⑤講義中は、講師の画面が大きく映るように設定するので、画面設定は基本的に変更しないでください。

### ⑥画面共有、レコーディングのマークをクリックしないようにお願いします。

セキュリティ上対応のため事務局でレコーディングしていますが、これまでの講座と同様、受講生の録画・録音・写真撮影は禁止です。

### ⑦質疑応答について

講座によって質疑応答の方法が違うので、各講座の案内に従ってください。

例) 「手を挙げる」機能を使う方法

- ・オンラインで質問のある方は、「手を挙げる」操作をしてください。  
指名されたら、ミュートを解除し、できれば「ビデオ」をオンにしてご質問をお願いします。  
質問が終わりましたら、「手を降ろす」をクリック。
- ・操作方法：（オンラインてびき 10 ページ参照）

### ⑧授業中の緊急連絡について

- ・講義中は、全員ミュートの状態になっておりますので、ホストへの緊急の連絡などは、チャットへの書き込みで知らせてください。

・操作方法：（オンラインてびき 10 ページ参照）

画面下の「チャット」のマークをクリックするとチャットの画面が表示される。

「ここにメッセージを入力します」の入力欄にメッセージを入力し、投稿する場合はキーボードの ENTER もしくは return を押します。

**⑨ワークショップの場合は、進行上、上記とは違うお願いをする場合がありますので、各ワークショップの初回の説明に従って受講をお願いします。**

**⑩講義中に迷惑行為を行う方には、退室していただくことがありますのでご了解ください。**

**⑪講座の終了後、速やかにご退出ください。**

### ※その他諸注意

・配信の仕様上、放送の遅延などが発生する場合がございますのであらかじめご了承ください。やむを得ない事情により講座自体を実施できなかった場合は、状況により対応を講じ、ご連絡させていただきます。

・なお、ご自宅など受講生のインターネット環境による配信の切断やアプリの障害が起きた場合には、責任を負いかねますので何とぞご了承ください。

・講座中の動画・写真撮影や録音、SNS 等への投稿、講座の配布資料の目的以外での使用、受講者以外への転送は、著作権の侵害になりますので、固くお断りいたします。

・メールでお知らせする講座視聴用 URL の第三者（メールを受け立った当事者以外）との共用・貸与、SNS（Facebook、Line）、Twitter、ホームページなどインターネット上の他の媒体への転載は、セキュリティの保護・著作権の侵害になりますので絶対にしないでください。

・上記の他、他の受講生への迷惑となる行為は、禁止とします。

・オンライン講座の受講料は、基本的な経費が対面形式の講座と同じであること、オンライン講座のための機材や作業が必要であることなどから、対面形式の講座と同一にさせていただきます。

・セキュリティ対応のためにレコーディングをしますが、公開の予定はありません。

・アカデミーからのメールが届いていない場合、迷惑メールフォルダに入っていないか、メールの受信設定をご確認いただき、事務局に再送を依頼してください。

・zoom の動作環境

・PC：OS:Windows 7/ Windows 8/ Windows 10/ MacOS X 10.4 以降

・スマホ等：iOS 11 以降 / Android 5.0.0 以降

・Microsoft edge、Google chrome、Safari 最新のブラウザに更新しておきましょう。

・zoom も時折バージョンアップされますので、最新版に更新しておきましょう。